

事業所名

EISUみらい塾

公表日

2025年 2月13日

利用児童数

50(家庭数44)

回収数

32

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------|---|--|----|---------------|-----|--|-----------------------------------|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 30 | 2 | 0 | 0 | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 29 | 2 | 0 | 1 | | 今後も1対1対応で一人一人の特性に合わせた療育が行えるように工夫して参ります。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(こども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫する)になっていると思いますか。 | 27 | 2 | 0 | 3 | ・片付けがしやすいように写真が添え てあり分かりやすいです。 | 使ったものを元の場所に戻すこ ども療育の一環(生活)として、 大切にしています。習慣づけるこ とで、ほとんどのお子さんは片づ けることが当たり前になっていま す。継続して取り組んでまいりま す。 |
| | | 事業所の設備のバリアフリー化として入口 ドア前とトイレ前のスロープ、ドアノブの滑り 止めゴム、情報過多にならないように学習 場所にパーテーションを設置しています。これ らの配慮は適切だと思いませんか。 | 29 | 2 | 0 | 1 | | 現状ではできる限りの対応策と してチェック項目のような取り組 みをしてはいますが、必要に応じて よりよい環境に改善していきたい と思えます。 |
| | | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっていると思いますか。また、こども達 の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。 | 30 | 2 | 0 | 0 | | 気持ちのよい空間で過ごしても らいたいという思いで、毎朝の 清掃は心を込めて行っていま す。しかしながら、物が増え、収 納に収まりきらないものや作業 途中のものが出っぱなしにな ってしまうこともあり、今後の 課題としてよりよい環境づくりに 努めてまいります。 |
| 適切 な支 援の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性 等に応じた専門性のある支援が受けられて いると思いますか。 | 31 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラム(※ 1)は、事業所の提供する支援内容と合っ ていると思いますか。 | 30 | 1 | 0 | 1 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者 のニーズや課題が客観的に分析された上 で、「個別支援計画(※2)」が作成されてい ると思いますか。 | 32 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 | 「個別支援計画」には、「本人支援」「家族 支援」「移行支援」の中から、こどもの支援 に必要な項目が適切に設定され、その上で 具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。 | 32 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 9 | 「個別の支援計画」に沿った支援が行われ ていると思いますか。 | 31 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラム(※3)が固定化さ れないよう工夫されていると思いますか。 | 22 | 5 | 0 | 4 | | |
| 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地 域の他のこどもと活動する機会があれば参 加させたいと思いませんか。 | 17 | 8 | 3 | 4 | ・同年代の関わりがあれば参加さ せてみたい。(サークル、クッキングな ど)本人次第にはなるとは思いますが。 ・本人の希望があれば。 | | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|----|---------------|-----|-------|---|------------|
| 保護者への説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 (支援プログラムについては令和6年5月に作成したのでそれ以前にご利用開始された方へは説明していません。令和6年12月1日作成の「個別支援計画」をお渡しする際に資料をお渡ししています。) | 31 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 31 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 25 | 3 | 0 | 4 | | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 28 | 2 | 1 | 1 | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 26 | 3 | 2 | 1 | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 31 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 18 保護者同士の交流の機会、家族への支援を行うため年2回の保護者会を開催していますが、回数や内容等は適切であると思いますか。 | 23 | 5 | 0 | 4 | ・残念ながらまだ一度も参加したことがないため内容がわからず、申し訳ありません。 ・毎回いろんなテーマで興味部会です。 ・土曜日はほかの習い事があるため参加できていません。 | |
| | また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。(土曜日特設行事はごきょうだいのご参加も可能ですが、現状はごきょうだいのご利用はあまりありません。) | 16 | 2 | 0 | 13 | | |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 31 | 1 | 0 | 0 | ・悩みを相談した時にはすぐに対応していただき心強かったです。それを支援内容に反映していただきありがたいです。 | |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 30 | 2 | 0 | 0 | | |
| | 21 ホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信していますが、発信方法や頻度、内容は満足できるものですか。 | 21 | 3 | 0 | 8 | ・ホームページを拝見したことがなかった。(2) ・今度見てみようと思う。(2) | |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 31 | 1 | 0 | 0 | | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|---|----|---------------|-----|-------|---|------------|
| 非常時等の 対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時 対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアル等を策定し、重要事項説明書 に記載し契約時に説明をさせていただくと ともに、HPに掲載しております。ご存じで すか。 | 22 | 1 | 6 | 3 | ・HPは見えていません。(2) | |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期 的に避難、救出その他必要な訓練が行わ れていきますか。 | 31 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するた めの計画について周知される等、安全の確 保が十分に行われた上で支援が行われて いると思いますか。 | 30 | 2 | 0 | 0 | | |
| | 26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際 に、事業所から速やかな連絡や事故が発 生した際の状況等について説明がされて いると思いますか。 | 21 | 1 | 0 | 10 | ・事故が発生したことがないのでわか りません。(2) | |
| 満足度 | 27 こどもは安心感をもって通所して いますか。 | 32 | 0 | 0 | 0 | ・先生方にとても甘えております。 | |
| | 28 こどもは通所を楽しみにして いますか。 | 31 | 1 | 0 | 0 | ・「また〇〇したい」と、お友達と一緒 に遊ぶのを楽しみにしています。 | |
| | 29 事業所の支援に満足して いますか。 | 29 | 3 | 0 | 0 | ・いつも臨機応変にたいおうしてくだ さりとても感謝しています。兄弟で通所 しているの時間調整や送迎の調整は 本当に助かります。 ・今後ともよろしく願いいたします。 | |